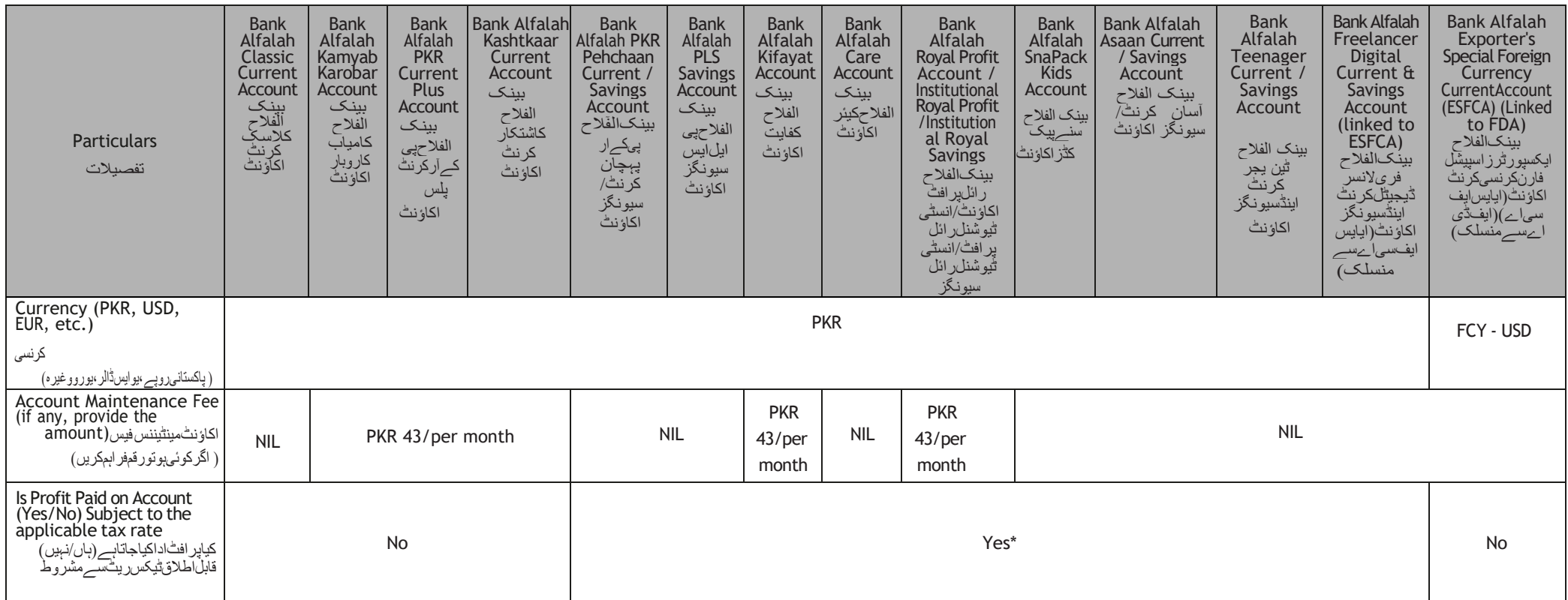




Conventional

کنوینشنل

Particulars	Bank Alfalah Classic Current Account بینک الفلاح کلاسیک کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kamyab Karobar Account بینک الفلاح کامیاب کاروبار اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Current Plus Account بینک الفلاح پی کے آر کرنٹ پلس اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kashtkaar Current Account بینک الفلاح کاشتکار کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Pehchaan Current / Savings Account بینک الفلاح پیکے آر پہچان کرنٹ / سیونگزر اکاؤنٹ	Bank Alfalah PLS Savings Account بینک الفلاح پیل ایس سیونگزر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kifayat Account بینک الفلاح کفایت اکاؤنٹ	Bank Alfalah Care Account بینک الفلاح کیئر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Royal Profit Account / Institutional Royal Profit /Institution al Royal Savings بینک الفلاح رائل پرافٹ اکاؤنٹ/انسٹی ٹیوشنل رائل پرافٹ/انسٹی ٹیوشنل رائل سیونگزر	Bank Alfalah SnaPack Kids Account بینک الفلاح سن پیک کٹز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Current / Savings Account بینک الفلاح آسان کرنٹ/سیونگزر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Teenager Current / Savings Account بینک الفلاح ٹین پجر کرنٹ اینڈ سیونگزر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Freelancer Digital Current & Savings Account (linked to ESFCA) بینک الفلاح فری لانسر ڈیجیٹل کرنٹ اینڈ سیونگزر اکاؤنٹ (ایایس ایف سی اے سے منسلک)	Bank Alfalah Exporter's Special Foreign Currency CurrentAccount (ESFCA) (Linked to FDA) بینک الفلاح ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ (ایایس ایف سی اے)(ایف ڈی اے سے منسلک)
Indicative Profit Rate (%) متوقع پرافٹ کی شرح	N/A			10.05% up to 10.30%*	10.00%	10.05% up to 10.30%		RP/IRP: 10.00% IRSA: 9.00%	10.25%	10.00%**	10.25%**	10.00%**	N/A	
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and yearly) منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	N/A			Monthly** ماہانہ	Bi-Annual ششماہی	Monthly ماہانہ			Bi-Annual** ششماہی	Monthly** ماہانہ		N/A		
Provide example: (Oneach Rs.1000, you can earn Rs. on given periodicity) منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (ہر 1000 روپے پر، اپدی گئی مدت کے مطابق روپے کماسکتے ہیں)	N/A			PKR 8.75**	PKR 50.41	PKR 8.75		RP / IRP: PKR 8.49 IRSA: PKR 7.64	PKR 8.71	PKR 50.41**	PKR 8.71**	PKR 8.49**	N/A	
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee (If any, provide amount/rate) وقت سے قبل رقم نکالنے کی فیس (اگر کوئی بوتورقم/شرح فراہم کریں)	No Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee کوئی پری میچور / قبل از وقت / رقم نکالنے کی فیس نہیں ہے													

* Profit is not payable on Alfalah Pehchaan Current Account, Alfalah Asaan Current Account, Alfalah Freelancer Digital Current Account, Alfalah Teenager Current Account

* الفلاح پہچان کرنٹ اکاؤنٹ، الفلاح آسان کرنٹ اکاؤنٹ، الفلاح فری لانسر ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ، اور ٹین پجر کرنٹ اکاؤنٹ پر منافع قابل ادائیگی نہیں ہے۔

** Applicable on Alfalah Pehchaan Savings Account, Alfalah Asaan Savings Account, Alfalah Freelancer Digital Savings Account, Alfalah Teenager Savings Account.

الفلاح پہچان سیونگزر اکاؤنٹ، الفلاح آسان سیونگزر اکاؤنٹ، اور الفلاح فری لانسر ڈیجیٹل سیونگزر اکاؤنٹ اور ٹین پجر سیونگزر اکاؤنٹ پر لاگو ہے۔ **

Service Charges: IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on our website at

www.bankalfalah.com. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز ایمنوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہمارے ویب سائٹ پر دیکھ سکتے ہیں۔ ہر امپر بانی نوٹ فرمالین کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔
www.bankalfalah.com



کنو نیشنل

Services	Modes	Bank Alfalah Classic Current Account	Bank Alfalah Kamyab Karobar Account	Bank Alfalah PKR Current Plus Account	Bank Alfalah Kashtkaar Current Account	Bank Alfalah PKR Pehchaan Current / Savings Account	Bank Alfalah PLS Savings Account	Bank Alfalah Kifayat Account	Bank Alfalah Care Account	Bank Alfalah Royal Profit Account / Institutional Royal Profit / Institutional Royal Savings	Bank Alfalah SnaPack Kids Account	Bank Asaan Current / Savings Account	Bank Alfalah Teenager Current / Savings Account	Bank Alfalah Freelancer Digital Current & Savings Account (linked to ESFCA)	Bank Alfalah Exporter's Special Foreign Currency CurrentAccount (ESFCA) (Linked to FDA)
	طریقے	بینک الفلاح کلاسیک کرنٹ اکاؤنٹ	بینک الفلاح کامیاب کاروبار اکاؤنٹ	بینک الفلاح پی کے آر کرنٹ پلس اکاؤنٹ	بینک الفلاح کاشتکار کرنٹ اکاؤنٹ	بینک الفلاح پی کے آر پہچان کرنٹ/ سیونگز اکاؤنٹ	بینک الفلاح پی ایل ایس سیونگز اکاؤنٹ	بینک الفلاح کفایت اکاؤنٹ	بینک الفلاح کیئر اکاؤنٹ	بینک الفلاح رائل پرافٹ اکاؤنٹ/انسٹی ٹیوشنل رائل پرافٹ/انسٹی ٹیوشنل رائل سیونگز	بینک الفلاح سن پیک	بینک الفلاح آسان کرنٹ/ سیونگز اکاؤنٹ	بینک الفلاح ٹین ایجر کرنٹ اینڈ سیونگز اکاؤنٹ	بینک الفلاح فری لانسر ڈیجیٹل کرنٹ اینڈ سیونگز اکاؤنٹ (ایپس ایف سی اے سے منسلک)	بینک الفلاح ایکسپورٹر اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ (ایپس ایف سی اے) (ایف ڈی اے سے منسلک)
Cash Transaction	Intercity	Free											N/A	Free	N/A
	Intra-city	Free											N/A	Free	
	CDM Charges for Bank Customer	BAFL Deposit Fees Off-Banking Hours* Up to Rs. 10,000 25 + FED Rs. 10,001 to 100,000 50 + FED Rs. 100,001 to 250,000 100 + FED Rs. 250,001 to 500,000 125 + FED RS. 500,001 and Above 150 + FED *Off-banking hours refer to 06:00 PM to 09:00 AM (Monday to Saturday) and full day on Sundays and public/gazetted holidays. آف بینکنگ کے اوقات شام 6 بجے سے صبح 9 بجے تک ہیں (پیر تا ہفتہ) اور اتوار اور عام تعطیل کے دنوں میں بینک پورا دن بند رہے گا۔													
	CDM Charges for other Bank Customer	Up to Rs. 10,000 144 + FED Rs. 10,001 to 100,000 210 + FED Rs. 100,001 to 250,000 420 + FED Rs. 250,001 to 500,000 720 + FED RS. 500,001 and Above 1,000 or 0.1% whichever is higher + FED													
	Other Bank ATM	PKR 35/- per transaction 35 روپے فی ٹرانزیکشن													
SMS Alerts	ADC/Digital	Free													N/A
	For other transactions	On Branch Banking transactions (including App notifications on App transaction) برانچ بینکنگ ٹرانزیکشنز پر (بشمول ایپ ٹرانزیکشن پر ایپ اطلاعات) PKR 250/- per month ^a 250/- روپے ماہانہ													
		On Branch Banking transactions (including SMS Alert notifications on App transaction) برانچ بینکنگ ٹرانزیکشنز پر (بشمول ایپ ٹرانزیکشن پر ایپ ایس الرٹ اطلاعات) PKR 300/- per month ^a 300/- روپے ماہانہ													



Bank Alfalah
The Way Forward

Conventional

کنو نیشنل

Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Classic Current Account بینک الْفلاح کلاسک کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kamyab Karobar Account بینک الْفلاح کامیاب کاروبار اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Current Plus Account بینک الْفلاح پی کے آر کرنٹ پلس اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kashtkaar Current Account بینک الْفلاح کاشتکار کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Pehchaan Current / Savings Account بینک الْفلاح پہچے آر پہچان کرنٹ/ سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah PLS Savings Account بینک الْفلاح پی ایل ایس سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kifayat Account بینک الْفلاح کفایت اکاؤنٹ	Bank Alfalah Care Account بینک الْفلاح کیئر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Royal Profit Account / Institutional Royal Profit /Institution al Royal Savings بینک الْفلاح رائل پرافٹ اکاؤنٹ/انسٹی ٹیوشنل رائل پرافٹ/انسٹی ٹیوشنل رائل سیونگز	Bank Alfalah SnaPack Kids Account بینک الْفلاح سنے پیک کٹز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Current / Savings Account بینک الْفلاح آسان کرنٹ/ سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Teenager Current / Savings Account بینک الْفلاح ٹین بچر کرنٹ اینڈ سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Freelancer Digital Current & Savings Account (linked to ESFCA) بینک الْفلاح فری لانسر ڈیجیٹل کرنٹ اینڈ سیونگز اکاؤنٹ (ایایس ایف سی اے سے منسلک)	Bank Alfalah Exporter's Special Foreign Currency Current Account (ESFCA) (Linked to FDA) بینک الْفلاح ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ (ایایس ایف سی اے) (ایف ڈی اے سے منسلک)
Debit Cards (Annual and Issuance Fee) ڈیبٹ کارڈز (سالانہ اور اجراء فیس)	Classic Debit Card کلاسک ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,800/-	PKR 3,800/ ^a	PKR 3,800/-	PKR 3,800/- ^a	N/A	PKR 3,800/-				N/A	PKR 3,800/-	N/A	PKR 3,800/-	N/A
	Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ	PKR 5,500/-	PKR 5,500/ ^a	PKR 5,500/-	PKR 5,500/- ^a	N/A	PKR 5,500/-				N/A	PKR 5,500/-	N/A	PKR 5,500/-	N/A
	Platinum Debit Card ڈیبٹ کارڈ پلاٹینم	PKR 11,000/-				N/A	PKR 11,000/-				N/A	PKR 11,000/-	N/A	PKR 11,000/-	N/A
	Signature Debit Card سگنچر ڈیبٹ کارڈ	PKR 23,000/-				N/A	PKR 23,000/-				N/A	PKR 23,000/-	N/A	PKR 23,000/-	N/A
	UnionPay Co- badged Classic Debit Card یونین پیے کو بیجڈ کلاسک ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,000/-	PKR 3,000/ ^a	PKR 3,000/-	PKR 3,000/- ^a	N/A	PKR 3,000/-				PKR 3,000/- ^b	PKR 3,000/-			N/A
	UnionPay Co- badged Gold Debit Card یونین پیے کو بیجڈ گولڈ ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,800/-	PKR 3,800/ ^a	PKR 3,800/-	PKR 3,800/- ^a	PKR 3,800/-	PKR 3,800/-				PKR 3,800/- ^b	PKR 3,800/-	N/A	PKR 3,800/-	N/A
	UnionPay Co- badged Platinum Debit Card یونین پیے کو بیجڈ پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	PKR 8,000/-	PKR 8,000/ ^a	PKR 8,000/-	PKR 8,000/- ^a	N/A	PKR 8,000/-				PKR 8,000/- ^b	PKR 8,000/-	N/A	PKR 8,000/-	N/A
	Pehchaan Debit Card پہچان ڈیبٹ کارڈ	N/A				PKR 5,500/-	N/A				N/A		N/A		
SnaPack Debit Card سنے پیک ڈیبٹ کارڈ	N/A									PKR 3,800/- ^b	N/A				



Bank Alfalah

The Way Forward

Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Classic Current Account بینک الفلح کلاسیک کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kamyab Karobar Account بینک الفلح کامیاب کاروبار اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Current Plus Account بینک الفلح پی کے آر کرنٹ پلس اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kashtkaar Current Account بینک الفلح کاشتکار کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Pehchaan Current / Savings Account بینک الفلح پی چہان کرنٹ / سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah PLS Savings Account بینک الفلح پلی سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kifayat Account بینک الفلح کفایت اکاؤنٹ	Bank Alfalah Care Account بینک الفلح کیئر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Royal Profit Account / Institutional Royal Profit /Institution al Royal Savings بینک الفلح رائل پرافٹ اکاؤنٹ / انسٹی ٹیوشنل رائل پرافٹ / انسٹی ٹیوشنل رائل سیونگز	Bank Alfalah SnaPack Kids Account بینک الفلح سنے پیک کڈز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Current / Savings Account بینک الفلح آسان کرنٹ / سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Teenager Current / Savings Account بینک الفلح ٹین یجر کرنٹ اینڈ سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Freelancer Digital Current & Savings Account (linked to ESFCA) بینک الفلح فری لانس ڈیجیٹل کرنٹ اینڈ سیونگز اکاؤنٹ (ایس ایف سی اے سے منسلک)	Bank Alfalah Exporter's Special Foreign Currency Current Account (ESFCA) (Linked to FDA) بینک الفلح ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ (ایس ایف سی اے) (ایف ڈی اے سے منسلک)
Debit Cards (Annual and Issuance Fee) ڈیبیٹ کارڈز (سالانہ اور اجراء فیس)	PayPak Debit Card پے پاک ڈیبیٹ کارڈ	PKR 3,000/-	PKR 3,000/- ^a	PKR 3,000/-	PKR 3,000/- ^a	N/A	PKR 3,000/-				N/A	PKR 3,000/-	N/A	PKR 3,000/-	N/A
	Pink PayPak Debit Card پنک پے پاک ڈیبیٹ کارڈ	N/A				PKR 3,000/-	N/A				N/A	N/A			
	FCY Debit Card ایف سی وائی ڈیبیٹ کارڈ	N/A													USD 15
Debit Cards Replacement Fee ڈیبیٹ کارڈز ریپلیسمنٹ فیس	Classic Debit Card کلاسیک ڈیبیٹ کارڈ	PKR 2,000/-				N/A	PKR 2,000/-				N/A	PKR 2,000/-	N/A	PKR 2,000/-	N/A
	Gold Debit Card گولڈ ڈیبیٹ کارڈ	PKR 3,000/-				N/A	PKR 3,000/-				N/A	PKR 3,000/-	N/A	PKR 3,000/-	N/A
	Platinum Debit Card ڈیبیٹ کارڈ پلاٹینم	PKR 3,700/-				N/A	PKR 3,700/-				N/A	PKR 3,700/-	N/A	PKR 3,700/-	N/A
	Signature Debit Card سگنیچر ڈیبیٹ کارڈ	PKR 4,000/-				N/A	PKR 4,000/-				N/A	PKR 4,000/-	N/A	PKR 4,000/-	N/A
	UnionPay Co- badged Classic Debit Card یونین پیے کو-بیجڈ کلاسیک ڈیبیٹ کارڈ	PKR 1,800/-				N/A	PKR 1,800/-							N/A	
	UnionPay Co- badged Gold Debit Card یونین پیے کو-بیجڈ گولڈ ڈیبیٹ کارڈ	PKR 2,200/-											N/A	PKR 2,200/-	N/A



Bank Alfalah

The Way Forward

Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Classic Current Account بینک الافلاح کلاسیک کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kamyab Karobar Account بینک الافلاح کامیاب کاروبار اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Current Plus Account بینک الافلاح پی کے آر کرنٹ پلس اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kashtkaar Current Account بینک الافلاح کاشتکار کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Pehchaan Current / Savings Account بینک الافلاح پہچان کرنٹ/ سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah PLS Savings Account بینک الافلاح پی ایل ایس سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kifayat Account بینک الافلاح کفایت اکاؤنٹ	Bank Alfalah Care Account بینک الافلاح کینر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Royal Profit Account / Institutional Royal Profit /Institution al Royal Savings بینک الافلاح رائل پرافٹ اکاؤنٹ/انسٹی ٹیوشنل رائل پرافٹ/انسٹی ٹیوشنل رائل سیونگز	Bank Alfalah SnaPack Kids Account بینک الافلاح سنے پیک کڈز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Current / Savings Account بینک الافلاح آسان کرنٹ/ سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Teenager Current / Savings Account بینک الافلاح ٹین یجر کرنٹ اینڈسیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Freelancer Digital Current & Savings Account (linked to ESFCA) بینک الافلاح فری لانسر ڈیجیٹل کرنٹ اینڈسیونگز اکاؤنٹ (ایایس ایف سی اے سے منسلک)	Bank Alfalah Exporter's Special Foreign Currency CurrentAccount (ESFCA) (Linked to FDA) بینک الافلاح ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ (ایایس ایف سی اے) (ایف ڈی اے سے منسلک)	
Debit Cards Replacement Fee ڈیبٹ کارڈز ریپلیسمنٹ فیس	UnionPay Co-badged Platinum Debit Card یونین پی کو بیجڈ پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,800/-				N/A	PKR 3,800/-						N/A	PKR 3,800/-	N/A	
	Pehchaan Debit Card پہچان ڈیبٹ کارڈ	N/A				PKR 3,000/-	N/A					N/A	N/A			
	SnaPack Debit Card سنے پیک ڈیبٹ کارڈ	N/A									PKR 2,000/-	N/A				
	PayPak Debit Card پے پاک ڈیبٹ کارڈ	PKR 2,200/-				N/A	PKR 2,200/-					N/A	PKR 2,200/-	N/A	PKR 2,200/-	N/A
	Pink PayPak Debit Card پنک پے پاک ڈیبٹ کارڈ	N/A				PKR 2,200/-	N/A					N/A	N/A			
	FCY Debit Card ایف سی وائی ڈیبٹ کارڈ	N/A													USD 5	



Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalalah Classic Current Account بینک الفلاح کلاسک کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalalah Kamyab Karobar Account بینک الفلاح کامیاب کاروبار اکاؤنٹ	Bank Alfalalah PKR Current Plus Account بینک الفلاح پی کے آر کرنٹ پلس اکاؤنٹ	Bank Alfalalah Kashtkaar Current Account بینک الفلاح کاشتکار کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalalah PKR Pehchaan Current / Savings Account بینک الفلاح پہچان کرنٹ/ سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalalah PLS Savings Account بینک الفلاح پی ایل ایس سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalalah Kifayat Account بینک الفلاح کفایت اکاؤنٹ	Bank Alfalalah Care Account بینک الفلاح کیئر اکاؤنٹ	Bank Alfalalah Royal Profit Account / Institutional Royal Profit / Institution al Royal Savings بینک الفلاح رائل پرافٹ اکاؤنٹ/انسٹی ٹیوشنل رائل پرافٹ/انسٹی ٹیوشنل رائل سیونگز	Bank Alfalalah SnaPack Kids Account بینک الفلاح سنے پیک کڈز اکاؤنٹ	Bank Alfalalah Asaan Current / Savings Account بینک الفلاح آسان کرنٹ/ سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalalah Teenager Current / Savings Account بینک الفلاح ٹین بجر کرنٹ اینڈسیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalalah Freelancer Digital Current & Savings Account (linked to ESFCA) بینک الفلاح فری لانسر ڈیجیٹل کرنٹ اینڈسیونگز اکاؤنٹ (ایایس ایف سی اے سے منسلک)	Bank Alfalalah Exporter's Special Foreign Currency Current Account (ESFCA) (Linked to FDA) بینک الفلاح ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ (ایایس ایف سی اے) (ایف ڈی اے سے منسلک)	
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	Free مفت												N/A	Free مفت	N/A
	Stop Payment ادائیگی روکنا	PKR 750 per cheque maximum PKR 1,650 per request 750 روپے فی چیک زیادہ سے زیادہ 1650 روپے فی درخواست												N/A	PKR 750 per cheque maximum PKR 1,650 per request 750 روپے فی چیک زیادہ سے زیادہ 1650 روپے فی درخواست	N/A
Statement of Account اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Duplicate ڈپلیکیٹ	PKR 35/- per statement 35 روپے فی اسٹیٹمنٹ														N/A
Funds Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC/Digital Channels / ڈیجیٹل چینلز اے ڈی سی	Free مفت														N/A
	Others دیگر	Free مفت														
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription (one-time and annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکریپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	Free مفت														N/A
	Mobile Banking Subscription (one-time and annual)***** موبائل بینکنگ سبسکریپشن (ون ٹائم اور سالانہ)*****	Free مفت														



Bank Alfalah
The Way Forward

Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Classic Current Account بینک الفلح کلاسک کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kamyab Karobar Account بینک الفلح کامیاب کاروبار اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Current Plus Account بینک الفلح پی کے آر کرنٹ پلس اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kashtkaar Current Account بینک الفلح کاشتکار کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah PKR Pehchaan Current / Savings Account بینک الفلح پی اے اے کرنٹ سیونگزر اکاؤنٹ	Bank Alfalah PLS Savings Account بینک الفلح ایس سیونگزر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Kifayat Account بینک الفلح کفایت اکاؤنٹ	Bank Alfalah Care Account بینک الفلح کیئر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Royal Profit Account / Institutional Royal Profit /Institution al Royal Savings بینک الفلح رائل پرافٹ اکاؤنٹ/انسٹی ٹیوشنل رائل پرافٹ/انسٹی ٹیوشنل رائل سیونگزر	Bank Alfalah SnaPack Kids Account بینک الفلح سنے پیک کٹز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Current / Savings Account بینک الفلح آسان کرنٹ/ سیونگزر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Teenager Current / Savings Account بینک الفلح ٹین ایجر کرنٹ اینڈ سیونگزر اکاؤنٹ	Bank Alfalah Freelancer Digital Current & Savings Account (linked to ESFCA) بینک الفلح فری لانسر ڈیجیٹل کرنٹ اینڈ سیونگزر اکاؤنٹ (ایس ایف سی اے سے منسلک)	Bank Alfalah Exporter's Special Foreign Currency Current Account (ESFCA) (Linked to FDA) بینک الفلح ایکسپورٹر فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ (ایس ایف سی ایف ڈی اے سے منسلک)	
Clearing کلینرنگ	Normal نارمل	Free مفت												N/A	Free مفت	N/A
	Intercity شہروں کے درمیان	Free مفت												N/A	Free مفت	
	Same Day اسی دن	Free مفت												N/A	Free مفت	

*** CDM Facility and Other Bank ATM charges are N/A for Alfalah Institutional Royal Profit Account and Alfalah Royal Institutional Royal Savings Account

*** سی ڈی ایم سہولت اور دیگر بینک اے ٹی ایم چارجز الفلاح انسٹیٹیوشنل رائل پروفٹ اکاؤنٹ اور الفلاح انسٹیٹیوشنل رائل سیونگز اکاؤنٹ پر لاگو نہیں ہوتے

**** Debit Card Facility is N/A for Alfalah Institutional Royal Profit Account and Alfalah Royal Institutional Royal Savings Account

**** ڈیبٹ کارڈ کی سہولت الفلاح انسٹیٹیوشنل رائل پروفٹ اکاؤنٹ اور الفلاح انسٹیٹیوشنل رائل سیونگز اکاؤنٹ پر لاگو نہیں ہوتی

***** Mobile Banking Subscription is N/A for Alfalah Institutional Royal Profit Account and Alfalah Royal Institutional Royal Savings Account

***** موبائل بینکنگ سبسکریپشن الفلاح انسٹیٹیوشنل رائل پروفٹ اکاؤنٹ اور الفلاح انسٹیٹیوشنل رائل سیونگز اکاؤنٹ پر لاگو نہیں ہوتی

^a Terms & Conditions apply

^a شرائط و ضوابط لاگو ہوں گے

^b Free Issuance on maintenance of Minimum Monthly Average Balance of PKR 25,000

^b 25,000 روپے کا کم از کم ماہانہ اوسط بیلنس برقرار رکھنے پر مفت ڈیبٹ کارڈ کا اجراء۔



Bank Alfalah
The Way Forward

You Must Know

آپ کا جاننا ضروری ہے

Dormant Account: If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated.

For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favour of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer, and in case of instrument not paid during last fifteen years, shall be classified as unclaimed deposits.

The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

غیر فعال اکاؤنٹ: اگر گزشتہ ایک سال کے دوران صارف کی طرف سے کوئی ٹرانزیکشن (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا کوئی سرگرمی (جیسے ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگان) نہ کی گئی ہو تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی قرار دیا جائے گا۔ مزید یہ کہ اکاؤنٹ فعال ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز / رقبہ کھلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔

غیر فعال / غیر متحرک اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے صارف کسی بھی مستند ذرائع سے باضابطہ درخواست دے سکتا ہے، جن میں موبائل بینکنگ ایپلیکیشنز، انٹرنیٹ بینکنگ، پورٹلز، اے ٹی ایمز، ڈاک (Surface Mail)، ای میل، رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر وغیرہ شامل ہیں، جیسا کہ وقتاً فوقتاً بینک کی جانب سے قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے مطابق تجویز کیا جائے۔

غیر دعوٰی شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، کسی بھی بینک / ڈی ایف آئی کی و مالی ذمہ داری جو کسی جمع شدہ رقم (برقہ کے ٹائم یا ڈیمانڈ ڈپازٹس) یا کسی مالیاتی آلے (برقہ کے جیسے بل آف ایکسچینج، پی سلپ، پی آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر اور بینکرز چیک) کی وجہ سے واجب الادا ہو، جو حکومت (سوائے انا لٹ کے جو حکومت کے نام جاری کیے گئے ہوں)، عدالت یا کسی نابالغ کے نام نہ ہو، اور جس کے بارے میں نہ کوئی ٹرانزیکشن ہوئی ہو اور نہ ہی صارف کی جانب سے اسٹیٹمنٹ کی درخواست یا تصدیق ہوئی ہو، اور اگر ایسا لگے کہ گزشتہ پندرہ سالوں سے ادانہ کیا گیا ہو، تو اسے غیر دعوٰی شدہ ڈپازٹس قرار دیا جائے گا۔ یہ جمع شدہ رقم متعلقہ بینک کے ذریعے واپس حاصل کی جاسکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے براہ کرم اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Contact Information

Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit, 6th Floor, State Life (SLICO) Building, I.I.

Chundrigarh Road, Karachi.

Phone: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

Email: contactus@bankalfalah.com

Website: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form> Sunwai Link:

<https://sunwai.sbp.org.pk>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan Karachi

Secretariat

5th Floor, Shaheen Complex, M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +92 21 - 9921 7334

Fax No: +92 21 - 9921 7375

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اوپر نمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟

رابطے کی تفصیلات

بینک الفلاح لمیٹڈ

کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ، چھٹی منزل، اسٹیٹ لائف

(سلائیو) بلڈنگ، ائی ائی چنڈر یگر روڈ، کراچی

فون: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

ای میل: contactus@bankalfalah.com

ویب سائٹ: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

سنوائی لنک: <https://sunwai.sbp.org.pk>

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ محاسب پاکستان کراچی

سیکرٹریٹ پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون: +92 21 - 9921 7334

فیکس: +92 21 - 9921 7375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk



Bank Alfalah
The Way Forward

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ وصول کر لی اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name _____ Date

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
---	---	---	---	---	---	---	---

 Product Chosen _____
صارف کا نام تاریخ منتخب کردہ پروڈکٹ

Mandate of Account _____ Address _____
اکاؤنٹ کا مینڈیٹ پتہ
Single/Joint/Either or Survivor
واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات

Contact No. _____ Mobile No. _____ Email Address _____
رابطے کا نمبر موبائل نمبر ای میل ایڈریس

Customer Signature
صارف کے دستخط

Signature Verified
دستخط کی تصدیق